

Ante la ineludible necesidad de ser competitivos en un Mercado cada vez más exigente, la Dirección de PLEGUIN METAL S.L. ha decidido establecer una Política Integrada de Calidad y de Medioambiente que sea la guía para la consecución de nuestro principal objetivo:

“Garantizar a nuestros clientes CALIDAD y SERVICIO, manteniendo un elevado EQUILIBRIO entre DESARROLLO y NATURALEZA”

Nuestra Política contempla las siguientes directrices:

- Cumplir los requisitos solicitados por los clientes así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación, y otros a los que nos hayamos suscrito.
- Desarrollar las actividades dentro de un ámbito totalmente respetuoso con el medio, bajo el principio de prevención de la contaminación.
- Mantener el Sistema Integrado de Gestión en busca de la mejora continua como eje vertebrador de nuestras actividades.

Para la consecución de estas directrices, en Pleguin Metal nos comprometemos a:

- Asumir el compromiso de mantener una política de calidad y medioambiente como marco de referencia en el establecimiento de los objetivos de calidad y medioambiente.
- Asumir el compromiso de cumplir la Política de Calidad y Medioambiente y liderar el desarrollo, implantación y mejora del Sistema de Gestión.
- Asumir el compromiso de revisar la presente política para adaptarla a los nuevos requisitos y su puesta a disposición de cualquier empresa o institución o parte interesada que la solicite.
- Asumir el compromiso de asignar los medios técnicos y humanos necesarios para mantener un contacto continuo con nuestros clientes y mercado, para conocer sus necesidades y poder adaptarnos a las mismas.
- Asumir el compromiso de desarrollar productos y servicios de alta gama (elevada calidad/mínimo impacto)
- Asumir el compromiso de establecer las medidas necesarias para lograr la satisfacción de nuestro personal y mantener el buen entorno laboral. En Pleguin Metal nos comprometemos a fomentar la participación y la formación del personal.
- Asumir el compromiso de gestionar de una manera exigente y eficaz los recursos vitales: Agua; Energía; asignando los medios necesarios y viables.
- Asumir el compromiso de desarrollar nuestras actividades minimizando la generación de residuos, vertidos y emisiones.
- Mantener un estricto control de los aspectos medioambientales más significativos, para minimizar cualquier tipo de impacto.

Nuestra empresa entiende la Calidad como “dar al Cliente o a la siguiente persona en el proceso lo que requiera, un servicio correcto y hecho de tal forma que todas las actividades necesarias se realicen bien a la primera”. Por tanto, la entiende como una función que atañe no solamente a la Gerencia, sino que exige la participación y responsabilidad de todo el personal de la empresa.

La Política Integrada de Calidad y de Medioambiente implica entregar productos de acuerdo con los requisitos especificados por los Clientes, más si cabe en el caso de nuestra empresa, que trabaja bajo plena propiedad de nuestros clientes y en un mercado que exige cada vez mayor agilidad y eficiencia. Los Objetivos Generales en materia de Calidad que persigue la empresa son:

"Satisfacer a nuestros Clientes, suministrando servicios en plazo, con una Calidad correcta y satisfaciendo los requisitos incluidos en sus pedidos. Todo ello a través de un enfoque por procesos, del establecimiento de objetivos y de la mejora continua"

La Gerencia se compromete a cumplir y hacer cumplir plenamente los objetivos y los compromisos recogidos en este Manual, velar para que sean conocidas y respetadas íntegramente las disposiciones en él descritas y dotar de los recursos necesarios para asegurar la aplicación del Sistema de Integrada Gestión de Calidad y Medioambiente.

Con la difusión de esta Política de la Calidad, la Dirección espera que además de que ésta sea entendida por toda la organización, sea cumplida para alcanzar los objetivos específicos, sobre los que se realiza un seguimiento a lo largo del año, en reuniones periódicas de Comité de Calidad, informando al personal de la evolución de los resultados obtenidos. En dichas reuniones el Comité de Calidad revisa la adecuación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, asegurándonos de la mejora continua de su eficacia.

Fdo. Gerente:
Fecha: 19.11.2014